



PROGRAM:

ENERGITINGET OM FORBRUGERBESKYTTELSE PÅ ELMARKEDET

10. august 2017
Ret & Administration

KHGA/TOHV

- Kl. 14.30: **Velkommen**, direktør Finn Dehlbæk, Energitilsynet
- Kl. 14.35: **Overblik over de forbrugerbeskyttende regler på elmarkedet**, chefkonsulent Kia Hee Gade, Energitilsynet
- Kl. 14.50: **Ankenævnets synsvinkel, praksis og perspektiv**, fuldmægtig Jannik Hermansen, Ankenævnet på Energiområdet
- Kl. 15.10: **Vejledning om markedsføring på energiområdet**, chefkonsulent Susanne Maria Bager, Forbrugerombudsmanden
- Kl. 15.30: **Forbrugernes synsvinkel**, chefkonsulent Martin Salomon, Forbrugerrådet Tænk
- Kl. 15.45: **Forbrugerbeskyttelse og DONG Energy**, advokat Rasmus Reichhardt Svendsen, DONG Energy
- Kl. 16.00: **Forbrugerbeskyttelse og Blue Energy**, partner og kommerciel direktør Mads Andreas Olesen, Blue Energy.
- Kl. 16.15: **Pause & kaffe**
- Kl. 16.30: **Paneldebat og spørgsmål**
- Kl. 17.00: **Forfriskning og sandwich.**

**SEKRETARIATET FOR
ENERGITILSYNET**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5400
post@energitilsynet.dk
www.energitilsynet.dk